

Editorial

Você faz parte desta empresa

A Viação Andorinha Rio acredita na parceria entre os colaboradores e a organização. Para a empresa, a satisfação de seus profissionais é o grande segredo para a prestação de um serviço de qualidade aos clientes.

Por isto, estamos investindo em diversas ações de marketing interno e no treinamento e capacitação dos colaboradores. As comemorações, como do Dia das Mães, Dia dos Pais e nosso primeiro Arraiá Julino são uma prova de que estamos na busca contante do melhor ambiente de trabalho para todos. Sem falar nos serviços oferecidos, como o recém implantado setor de Fisioterapia.

Paralelamente, também procuramos desenvolver projetos

que possam trazer nossos clientes para mais perto de nós, como o projeto de fidelização "Andorinha de Carteirinha", e projetos voltados para a Responsabilidade Social, através do apoio à cultura.

Acreditamos que o papel de uma organização de transporte vai muito além do que cumprir seu objetivo principal, que é garantir o direito de ir e vir dos cidadãos. Fazemos parte de uma sociedade e para crescermos é preciso que estejamos inseridos nela de forma ativa. Esta é a Andorinha. E você faz parte dela.



Diretor-Superintendente

Quem Somos

Missão, Visão e Valores da Andorinha Rio

Os princípios da Andorinha Rio são todos baseados na Missão, Visão e Valores que passamos e praticamos todos os dias. Eles servem como base para alcançarmos o reconhecimento público e a evolução da empresa, através da confiança, garantindo um alto padrão dos serviços.

Missão

Atender a necessidade de ir e vir da população, e superar o padrão de qualidade do atendimento por meio da confiabilidade, do respeito, da responsabilidade e da segurança que a empresa tem para o público.

Visão

Conseguir o reconhecimento social

da empresa e a evolução corporativa de modo que seja agradável usar os serviços e/ou trabalhar na mesma, assim tornando-a uma das líderes no setor de transporte público.

Valores

Os valores da Andorinha Rio dizem respeito ao que a empresa mais leva em conta nos seus colaboradores. Esses valores são de suma importância para a reputação da empresa e do próprio colaborador, pois eles definem nossas ações no decorrer de cada situação. São eles:

• Comprometimento / Profissionalismo: Não medir esforços para cumprir

nosso trabalho com seriedade, rigor e competência.

• Respeito: Agir com o máximo de respeito, visando à proximidade, a interação do cliente com a empresa e o bom relacionamento entre seus colaboradores.

• Responsabilidade Social: Cumprir os deveres e obrigações, contribuindo com a sociedade nos mais variados âmbitos.

• Responsabilidade Ambiental: Contribuir com a preservação do meio ambiente, ajudando a diminuir os danos ambientais.



Cultura e Diversão

Empresa apoia projetos de cinema e teatro

2

Comemoração

Arraiá teve quadrilha e comidas típicas

3

Saúde

Setor de fisioterapia é implantado

4

Gerentes e supervisores são capacitados para a gestão de pessoas

A Andorinha Rio sempre pensando na qualificação de seus colaboradores, organizou um curso de extensão para gerentes e supervisores. O curso, ministrado pela professora e consultora empresarial Gilselene Arruzzo, teve como objetivo capacitar essas

lideranças na gestão de pessoas e levar a elas conhecimentos básicos de dinâmicas de grupo. O sucesso do treinamento levou a empresa a desenvolver um novo curso de Gestão Empresarial Avançada, com duração de um ano.



A turma do curso, atenta aos conselhos e ensinamentos da professora

Cliente fiel terá benefícios

A Viação Andorinha Rio lançou, no dia 25 de agosto, no centro cultural da Zona Oeste, com a presença de empresários e autoridades da Zona Oeste do Rio de Janeiro, o Projeto Andorinha de Carteirinha, que visa à fidelização dos clientes da empresa. Ao completar 30 viagens no período de um mês, o cliente da empresa terá direito a solicitar uma carteira promocional, que lhe garantirá

descontos em qualquer empresa parceira do Projeto, apresentando a carteira e um documento com foto.

Sob o slogan "Torne-se um cliente fiel", o Andorinha de Carteirinha proporciona aos clientes da empresa diversas vantagens em serviços e produtos. No site da Ando-



rinha – www.andorinhario.com.br, que está de cara nova, você pode obter mais informações sobre o Projeto.

Colaboradores assistem show do Criança Esperança



Animados, colaboradores posam para foto na porta do HSBC, onde foi realizado o show

No dia 20 agosto, a Andorinha levou um grupo de colaboradores para assistir ao show do Projeto Criança Esperança, da Rede Globo, que contou com apresentações de Luan Santana, Ivan Lins, Claudia Leite, Daniela Mercury e Carlinhos Brown, além de

atores do elenco da emissora.

O Criança Esperança está entre os três projetos de solidariedade mais importantes do Brasil. Os convites sorteados entre os colaboradores da Andorinha foram enviados pela Rio Ônibus, que, todos os anos, apoia o Projeto cedendo ônibus para o transporte, para o show, de crianças atendidas por instituições assistidas pelo Criança Esperança.

Andorinha apoia produção de curta metragem e teatro

A Andorinha Rio, com o objetivo de incentivar a cultura, apoiou a produtora Três Filmes na gravação do curta-metragem O Julgamento. O curta aborda o ditado popular "Quem vê cara, não vê coração" e se passa dentro de um ônibus.

Além do filme, a empresa também está apoiando a Escola de Espetáculo Foco, que, no dia 2 de setembro, apresentou a peça "A Porta", no teatro municipal de Itaguaí.

Quadrilha, comidas típicas e muita música animaram o Arraiá da Andorinha

O primeiro Arraiá da Andorinha Rio foi regado a muita alegria e contou com a presença de colaboradores de todos os setores da empresa. A festa aconteceu no dia 29 de julho, na garagem de Bangu e foi animada pelo show ao vivo de Charles Selchar. Comidas típicas e uma quadrilha formada pelos colaboradores deram o tom característico que não poderia faltar em um bom Arraiá.

Esse foi mais um evento entre os vários que vêm sendo organizados pela equipe de marketing. “Esses eventos são muito importantes para unir, alegrar e motivar os nossos colaboradores” afirma o Gestor de Marketing Rafael Albuquerque.



Colaboradores dançaram ao som de Charles Selchar



Pais da Andorinha são homenageados



A animação era grande durante o lanche oferecido pela empresa

O dia dos pais é uma data comemorativa muito importante. E para a Andorinha Rio não é diferente, a empresa organizou um grande evento para homenagear os papais da empresa, no dia 14 de agosto.

A comemoração começou às 9 horas com um lanche, servido durante todo o dia para que todos os colaboradores pudessem se deliciar com os quitutes e desfrutar momentos agradáveis de interação.

Além do lanche, a empresa preparou mais uma surpresa para os pais. Em parceria com a Embelleze, a Ortodente, a Raccoo e a Faculdade Estácio de Sá, foram oferecidos diversos serviços, como limpeza de pele, corte de cabelo e aplicação de flúor, entre outras coisas.

Não apenas os pais, mas toda a equipe da empresa aprovou a iniciativa da homenagem.



Pais tiveram um dia para cuidar do cabelo e da pele

Mais 32 colaboradores são destacados

O Programa Funcionário Padrão, desenvolvido pela Andorinha com a finalidade de homenagear os profissionais que se destacam em seu trabalho na empresa, teve mais uma edição, que destacou 32 colaboradores por sua atuação durante o segundo trimestre de 2011.

O jantar em homenagem a esses profissionais exemplares foi realizado no dia 22 de julho, na churrascaria Baby Beef, na Barra da Tijuca. Entre os aspectos avaliados para a escolha dos funcionários padrão estão:

assiduidade, pontualidade, produtividade, apresentação pessoal, dedicação ao trabalho e relacionamento interpessoal.



Juarez Monsore dos Santos	Motorista	391	1º T
Fernando Cesar da S. Camarinho	Motorista	391	2º T
Janio Jorge Ferreira Pires	Motorista	684	1º T
Alberto dos Santos Rodrigues	Motorista	684	2º T
Geovane Matos Nascimento	Motorista	745	1º T
Rogério Castro de Souza	Motorista	745	2º T
Rosana Ferreira Rodrigues	Motorista	746	1º T
Claudio da Silva	Motorista	746	2º T
Sidclei Fonseca da Silva	Motorista	803	1º T
Andre Luiz Maciel Gomes	Motorista	803	2º T
Andre Luis da Silva	Motorista	790	1º T
Valdecir Camargo	Motorista	790	2º T
Rogério do Nascimento Vicent	Motorista	737	1º T
Fernando de Paula Vieira	Motorista	737	1º T
Jose Hamilton Bezerra	Motorista	819	1º T
Levy Marques de Paula	Motorista	819	2º T

Jose Firmino da Silva	Motorista	926	1º T
Jaime Lessa Santos	Motorista	926	2º T
Andressa Cruz da Silva	Motorista	730	1º T
Arnobio dos Santos	Motorista	SP746	2º T
Maria Jose Porcino T. Vailant	Cobrador	790	1º T
Marcos Martins de Freitas	Cobrador	790	2º T
Rosangela Macedo dos Santos	Despachante	803	1º T
Oto Correia dos Anjos	Fiscal	SP746	2º T
Wilton Barbosa da Silva	Mecânico	G1	1º T
Valdir Reis Junior	Mecânico	G2	2º T
Marcus Vinicius da S. Santos	Aj. Eletricista	G1	1º T
Ronaldo Ferreira da Costa	Lanterneiro	G1	1º T
Aparecida de Lourdes C. Moreira	Servente	G2	2º T
Adenilzo Afonso	Borracheiro	G1	1º T
Rafael Santos Menezes	Almoxarife	G1	1º T
Roberto Carneiro da Silva	Aj. Cozinha	G1	1º T

Saúde

Andorinha implanta setor de Fisioterapia

A Viação Andorinha Rio agora conta com mais uma área dedicada à saúde de seus colaboradores. Foi implantado, em agosto, o setor de Fisioterapia, que tem como principal projeto o Cinesio Laboral.

Trata-se de um sistema em que são praticados, diariamente, exercícios leves e rápidos de alongamento, com o objetivo de diminuir as dores nas articulações, prevenir a ocorrência de LER (Lesão por Esforço Repetitivo) e combater a má postura no ambiente de trabalho.

Para os colaboradores que possuem uma rotina de trabalho pesada, o Cinesio Laboral é extremamente recomendado. Motoristas, por exemplo, que passam boa parte do dia sentados à frente do volante do ônibus, tendem a ter problemas decorrentes da má postura.

O setor de Fisioterapia atende a todos os colaboradores da empresa. Os profissionais que trabalham internamente, na

garagem, poderão fazer as seções durante os dias de trabalho, em horários pré-definidos. Já motoristas, despachantes e fiscais, deverão se dirigir até o setor antes ou depois do trabalho para a prática dos exercícios.



Uma publicação da Viação Andorinha Rio
Rua Boiobi, 1992 Bangu • Rio de Janeiro • RJ • CEP: 21825-070
Telefax: (21) 2401-9499 • www.andorinhario.com.br

Coordenação: Rafael Albuquerque (Gestor de Marketing)
Edição e redação: A&R Comunicação Corporativa
Tel.: (21) 2568-7551 | 8861-2586
Projeto gráfico e Diagramação: Ideiatrip Design
Fotolito: Huguenacolor
Impressão: Gráfica Corbã